

Положение о политике в отношении обработки cookie-файлов

1. Общие положения

Cookie-файлы - это небольшие текстовые файлы, которые при посещении пользователями сайта www.unistar.by, www.r.unistar.by (далее «сайт»), сохраняются в памяти компьютера или мобильного устройства (в браузере) для отражения совершенных действий и извлекаются из нее при возвращении на сайт. Эти файлы позволяют не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии.

Cookie-файлы могут собираться, систематизироваться, храниться, изменяться, использоваться, обезличиваться, блокироваться, удаляться с использованием средств автоматизации.

Целью обработки cookie-файлов является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации.

СООО «Радио Юнистар» не использует файлы cookie-файлы для идентификации субъектов персональных данных.

2. Основные категории cookie-файлов.

2.1. По структуре управления:

- собственные (созданные самим сайтом, который посетил пользователь);
- сторонние (создаются иными сайтами (а не самим сайтом, который посещает пользователь) и могут использоваться для отслеживания активности пользователя в интернете).

2.2. По цели использования:

- технические. Требуются для надлежащего функционирования сайта. Как правило, не отслеживают действия пользователя, а лишь обеспечивают основные функции сайта;
- персонализированные. Их также называют файлами пользовательских настроек. Они позволяют запоминать выбор пользователя при посещении сайта, например выбранный язык, местоположение пользователя, тему сайта и т.д.;
- целевые. Используются для идентификации, профилирования и таргетинга пользователя, отслеживания его активности на сайте. Такие cookie-файлы может установить владелец сайта (например, при использовании аналитических платформ Google Analytics или Яндекс.Метрика), а могут и третьи лица (например, рекламодатели для отображения рекламы на основе интересов пользователя). Аналитические онлайн-платформы могут собирать следующие сведения о пользователе: браузер и его версия; операционная система и ее версия; устройство; высота и ширина экрана; наличие cookie-файлов; часовой пояс; язык браузера; глубина цвета экрана; ширина и высота клиентской части окна браузера; пол и возраст посетителей; интересы посетителей; географические данные; учет взаимодействий посетителя с сайтом (отправка формы, скроллинг страницы, просмотр страницы, переход по внешней ссылке, скачивание файла, время на сайте, глубина просмотра) и т.д.

Без технических cookie-файлов сайт не может функционировать, остальные две категории cookie-файлов – дополнительные.

2.2. В зависимости от необходимости получения согласия на обработку:

- технические. Согласие на обработку необходимых для функционирования сайта cookie-файлов (т.е. технических) не требуется;
- необязательные. К ним относятся все cookie-файлы, за исключением технических. На их обработку необходимо брать согласие пользователя.

2.3. В зависимости от срока использования:

- сеансовые - хранятся только в течение сессии браузера, по окончании которой удаляются;
- постоянные - позволяют запомнить пользовательские настройки или действия на более длительный срок, чем сессионные cookie-файлы.

Такие файлы действуют в течение установленного оператором периода (от нескольких минут до нескольких лет в зависимости от назначения cookie-файла). Постоянные cookie-файлы не удаляются при закрытии браузера, а активируются при каждом новом использовании.

3. Удаление и блокировка cookie-файлов

Настройки устройства или браузера пользователя сайта позволяют отключить использование cookie-файлов; конкретные способы и набор действий для разных устройств или браузеров могут отличаться друг от друга. Выставив настройки браузера таким образом, чтобы заблокировать получение всех cookie-файлов (включая основные), пользователь рискует частично или полностью ограничить свое взаимодействие с сайтом. Если пользователь не настроит браузер таким образом, чтобы он отказывался принимать на компьютере или устройстве cookie-файлы, система начнет размещать cookie-файлы с первого же момента посещения пользователем сайта.

После того, как пользователь даст согласие на использование cookie-файлов, на его компьютере или устройстве будет размещен подтверждающий это cookie-файл, чтобы заново не спрашивать его согласия каждый раз при посещении сайта. Чтобы отказаться от использования cookie-файлов, пользователю необходимо удалить нужные cookie-файлы с помощью настроек его Интернет-браузера.

4. Категории обрабатываемых на сайте cookie-файлов и сроки их хранения

Используя сайт, пользователь соглашается с [Политикой конфиденциальности Vitrix](#).

На сайте обрабатываются cookie-файлы следующих категорий:

- строго необходимые
- эксплуатационные
- функциональные
- целевые

Основная часть cookie-файлов обрабатывается не более одного дня, или до конца сессии (когда пользователь закрывает страницу или окно браузера), после чего файлы cookies удаляются с помощью средств автоматизации. Некоторые cookie-файлы сохраняются в течение более длительного периода, например, чтобы запомнить предпочтения пользователя на сервисах, такие как язык или местоположение. Срок хранения данных зависит от категории cookie-файлов. Такие cookie-файлы будут автоматически удалены после того, как выполнят свою задачу.

Строго необходимые cookie-файлы позволяют пользователю переходить с одной страницы сайта на другую и использовать его базовые возможности – зоны безопасного обмена данными.

Они обрабатываются для:

- идентификации как пользователя сайта;
- подтверждения наличия у пользователя доступа к нужным услугам сайта при изменении его архитектуры;
- соответствия нормам безопасности.

Согласие на использование этих cookie-файлов необходимо для использования сайта. Если пользователь отключает их, ООО «Радио Юнистар» не может гарантировать механику и безопасность работы сайта в целом, а также корректность взаимодействия с его разделами, подразумевающими повышенную безопасность.

Эксплуатационные cookie-файлы собирают информацию о том, как именно пользователь пользуется сайтом. Например: какие страницы посещает, случаются ли во время его сеансов ошибки. Эти cookie-файлы не собирают информацию, позволяющую идентифицировать пользователя, и предназначены исключительно для того, чтобы совершенствовать работу сайта, исходя из предпочтений его пользователей, а также для измерения эффективности рекламы, используемой на сайте.

Они обрабатываются для:

- сбора данных для веб-аналитики с целью получения статистики работы сайта;
- осуществления аффилированного отслеживания – предоставления обратной связи аффилированным ресурсам о том, что посетители сайта также заходили и на их сайт(ы);
- совершенствования сайта, изучения ошибок в его работе;
- тестирования различных интерфейсов сайта.

Некоторыми эксплуатационными cookie-файлами, которые используются на сайте, управляют третьи стороны. Мы не позволяем третьим сторонам использовать cookie-файлы каким-либо еще образом и для каких-либо еще целей, кроме указанных выше.

Используя сайт или выражая согласие на это соответствующим законодательным образом, пользователь соглашается с использованием эксплуатационных cookie-файлов. Согласие на использование таких cookie-файлов необходимо для использования сайта; если пользователь отключает их, ООО «Радио Юнистар» не может гарантировать механику и безопасность работы сайта в целом, а также корректность взаимодействия с его разделами, подразумевающими повышенную безопасность.

Функциональные cookie-файлы обеспечивают услуги сайта, запоминание настроек и параметров, что позволяет в будущем предлагать пользователю персонализированный сервис во время посещения сайта.

Они обрабатываются для:

- запоминания настроек, примененных пользователем ранее – такие как шаблоны, размер шрифтов, предпочтения и палитры;
- запоминания, какие системные вопросы пользователю уже задавались (включая предложения принять участие в том или ином опросе), и ответы пользователя на них;
- запоминания взаимодействия пользователя с определенным компонентом содержимого сайта;
- обеспечения и вывода встроенных видеофайлов.

Некоторыми функциональными cookie-файлами, которые используются на сайте, управляют третьи стороны. ООО «Радио Юнистар» не позволяет третьим сторонам использовать cookie-файлы каким-либо еще образом и для каких-либо еще целей, кроме указанных выше.

Целевые cookie-файлы обеспечивают запоминание поведения пользователя на сайте: открывавшиеся страницы, переход по ссылкам в рамках сеанса посещения.

Они обрабатываются для:

- предоставления ссылок на социальные сети (такие как Facebook), которые впоследствии могут использовать информацию о посещении пользователя для предложений целевой рекламы;
- предоставления рекламным сетям информации о сеансе посещения пользователя, чтобы они могли предлагать пользователю актуальную рекламу и/или могли подсказать, какая реклама могла бы заинтересовать пользователя на страницах сайта.

Некоторыми целевыми cookie-файлами, которые используются на сайте, управляют третьи стороны; рекомендуется обратиться к изложенной политике безопасности вебсайтов таких третьих сторон, чтобы узнать интересующие подробности.

5. Cookie-файлы для аналитики Яндекс

Этот сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее «Яндекс»). Собранная при помощи cookie-файлов информация не может идентифицировать пользователя. Однако, может помочь улучшить работу сайта.

Информация об использовании пользователем сайта, собранная при помощи cookie-файлов, передается Яндексу и хранится на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования пользователем сайта, составления для СООО «Радио Юнистар» отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

На нашем сайте мы используем инструмент анализа Вебвизор Яндекса, с помощью которого мы записываем случайно выбранные посещения (только с анонимным IP-адресом). Таким образом, отчеты состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, которые позволяют визуализировать отображение отдельных посещений этого сайта в форме так называемых сессионных пьес и оценить их через тепловые карты. Эти действия направлены на внесение потенциальных улучшений на этой странице. Данные, собранные Вебвизором, не являются личными данными и не передаются третьим лицам. Собранные данные хранятся и обрабатываются в ЕС и в России.

Пользователь может отказаться от использования данных cookie-файлов, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также пользователь может использовать следующую инструкцию.

Используя сайт, пользователь соглашается на обработку данных о нем Яндексом в порядке и целях, указанных выше, в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекс.

6. Cookie-файлы Google Tag Manager (GTM)

Сайт использует инструмент GTM для сбора данных и анализа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»).

Политика конфиденциальности сервиса на странице:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Директор СООО «Радио Юнистар»

12 марта 2024г.



А.В. Шатило